

Nos prestations = Transparence des prix

A chaque voyage, nous indiquons les prestations comprises ou non dans nos forfaits :

DANS LA RUBRIQUE, NOS PRIX COMPRENNENT :

• DÉPARTS À PROXIMITÉ DE VOTRE VILLE

Profitez de nos transferts au départ de votre ville ! Nous venons vous chercher à proximité de votre domicile !

Les voyages en autocar et en formule car+avion :

Nous mettons en place des pré et post-acheminements en autocar, minicar ou taxi avec prise en charge à partir des villes ou communes de votre région. Un choix de points de prise en charge très large vous est proposé et figure en dernière page du catalogue.

Les voyages en avion :

Nous vous laissons toujours la possibilité de vous rendre directement à l'aéroport de départ si vous le souhaitez. Mais nous proposons aussi un grand choix de dates avec service de transferts vers les différents aéroports. Nos transferts s'effectuent toujours en autocar, minicar ou taxi vers les aéroports de province.



• LE TRANSFERT AÉROPORT

Pour les dates mentionnées dans les colonnes "prix avec transfert", nous assurons le transfert en autocar ou en minicar à l'aéroport à partir des villes de départ mentionnées en dernière page. Vous pouvez aussi choisir ces dates sans opter pour le transfert aéroport.

• LES VOYAGES EN AUTOCAR

1- Les autocars grand-tourisme sont équipés de toilettes, vidéo, repose-pieds, sièges inclinables et air conditionné. Ces autocars grand-tourisme sont utilisés pour tous nos circuits car, car+avion et destination avion avec autocar National Tours sur place.

2- PLACEMENT DANS L'AUTOCAR (autocar, Car+avion et Avion+car) : National Tours s'engage à respecter **vosre date d'inscription** pour vous placer dans l'autocar. Votre agence sera en mesure de vous confirmer votre emplacement environ 15 jours avant votre départ.



3- L'autocar First Class : le pictogramme est indiqué dans chaque programme utilisant ce confort exceptionnel.

4- Pour les autres voyages avion, nous utilisons des cars de tourisme locaux. Il faut noter que bien souvent ils sont plus simples et moins confortables que nos autocars grand tourisme. Dans certains de pays (Maroc, Tunisie...), ils ne sont pas équipés de toilettes.

• LE TRANSPORT AÉRIEN - TRÈS IMPORTANT -

Il s'effectue en ligne régulière (horaires connus à l'avance) ou en vol spécial. Ces vols spéciaux, appelés aussi «vol Charter», peuvent partir tôt le matin, dans la journée ou dans la soirée. Les horaires ne sont connus que quelques jours avant le départ. La première et/ou la dernière nuit peuvent parfois être abrégées suivant ces horaires sans pouvoir donner lieu à un remboursement : c'est la contrepartie de tarifs aériens très avantageux. En général, la première et la dernière journée de voyage doivent être considérées comme consacrées au transport.

• TAXES AÉRIENNES

Voir page 5

• L'HÉBERGEMENT EN HÔTEL

Le logement est prévu sur la base de deux personnes par chambre avec bain/wc ou douche/wc. Les étoiles sont indiquées dans les normes du pays. Il ne faut pas les comparer avec nos normes françaises.

Il y a toujours un supplément pour les chambres individuelles qui, malgré ce supplément, restent souvent d'un niveau inférieur aux chambres doubles.

• LES REPAS

Ils sont inclus du dîner du premier jour au petit-déjeuner du dernier jour en cas de pension complète (ils peuvent être servis dans l'avion en fonction des horaires d'arrivée à votre nuit d'étape ou de séjour). Lors d'un séjour en demi-pension, le déjeuner n'est jamais compris. Les cas différents sont précisés dans chaque programme.

• LA BOISSON

Lorsqu'elle est comprise, et sauf mention contraire, il s'agit du vin à table. Suivant les pays, il peut s'agir de 1/4 de litre de vin par personne ou d'une bouteille de 75cl pour 4 personnes. Le café reste toujours à votre charge.

• L'ASSURANCE ASSISTANCE-RAPATRIEMENT

Elle est incluse dans nos prix, et contractée auprès d'Europe Assistance sous le numéro 58 626 264.

• LES TRANSFERTS LOCAUX

Il s'agit des transferts aéroport-hôtel nécessaires durant votre voyage.

• LES PRESTATIONS PARTICULIÈRES

Soirées, excursions, accompagnateurs : elles sont précisées dans chaque voyage.

DANS LA RUBRIQUE, NOS PRIX NE COMPRENNENT PAS :

LES FRAIS DE VISA

Le montant est indiqué pour chaque voyage, il est perçu en votre nom pour le compte des autorités des différents pays. Vous pouvez si vous le souhaitez vous charger vous-même de l'obtention des visas. En cas d'annulation les frais de visa ne sont pas remboursés.

DIVERS

- Les excursions facultatives et les dépenses d'ordre personnel (voir également l'article 14 de nos conditions particulières de vente).

- Les pourboires aux guides et aux chauffeurs : le montant est laissé à votre appréciation.

LES DÉJEUNERS : du 1^{er} et du dernier jour

OPTION : L'assurance annulation/bagages

L'assurance annulation/bagages

Selon les conditions du contrat souscrit à la réservation, cette assurance vous permettra d'obtenir réparation en cas d'annulation, vol ou détérioration de vos bagages.

TRÈS IMPORTANT = N'OUBLIEZ PAS DE CONSULTER LES MOTIFS D'EXCLUSION.